
Algemene Informatie

Hartelijk welkom in onze praktijk



Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Nieuwe patiënten

Graag verwelkomen wij u in onze praktijk. Om een afspraak in te kunnen plannen dient u zich eerst bij ons in te schrijven. Dit kan persoonlijk aan de balie telefonisch, maar ook via de website. Zorg dat u uw BSN gereed heeft. Wij zijn sinds Juni 2009 wettelijk verplicht uw identiteit vast te stellen. Daarom verzoeken wij u om bij uw eerste afspraak een geldig identiteitsbewijs en uw verzekeringsbewijs mee te nemen.

Wij verzoeken u om uw recente gegevens van de vorige tandarts naar ons op te laten sturen of te mailen.

Wij zullen uw inschrijving bevestigen via mail en sturen u dan gelijk een gezondheidsverklaring mee. De ingevulde en ondertekende verklaring dient u bij uw eerste bezoek ook mee te nemen.

Kosten eerste bezoek

De kosten van een eerste bezoek variëren en zijn afhankelijk van uw mondgezondheid en de staat van uw gebit. Zo kan het zijn dat er foto's moeten worden genomen om een goed beeld van uw gebit te kunnen vormen of dat er tandsteen moet worden verwijderd. Meestal liggen de kosten echter tussen de 80 en 250 euro.

De kosten komen rond de 250 euro uit wanneer er veel problemen zijn in uw mond. Mocht de staat van uw gebit of uw mondgezondheid slecht zijn dan stelt uw tandarts een behandelplan op, maakt een kostenbegroting en een plan van aanpak. Dit wordt u meegegeven en in een vervolgspraak besproken. Hier heeft u alle gelegenheid om eventuele vragen te stellen. Wanneer u geen vragen meer heeft en er samen met u gekozen is voor een behandelplan, dan wordt er overgegaan tot behandeling.

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

Houdt u er rekening mee dat alleen betaald parkeren mogelijk is in de buurt?

De praktijk is echter ook makkelijk bereikbaar met Tram 3.

Halte Hugo de Grootplein.

Openingstijden

Voor behandeling is de praktijk op maandag en donderdag van 9.00 tot 19.30 geopend en dinsdag woensdag en vrijdag is de praktijk geopend van 9.00 uur tot 16.30 uur.

De tandartspraktijk is telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 16.30 onder nummer:020-6834230.

Buiten werktijd en in het weekend krijgt u via het antwoordapparaat informatie over de dienstdoende tandarts en bijbehorende adres en telefoonnummers.

Algemene Informatie

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 9.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende tandarts.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de tandarts. In de wachtkamer hangt een brievenbus waar u eventueel uw wensen en/of bevindingen kunt achterlaten

Betalingsvoorwaarden

Het gedeelte waar u voor verzekerd bent, zullen wij bij uw zorgverzekeraar declareren. Bent u niet, of deels verzekerd, dan krijgt u een rest nota via Famed die onze declaraties verstuurd.

Om precies te weten voor welk bedrag u aanvullend verzekerd bent, dient u uw verzekeringspolis na te kijken.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)/ ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen) en om bemiddeling vragen.

Uitschrijven

Indien u wilt uitschrijven dan vragen wij u, in verband met regels rondom privacy, een formulier te ondertekenen waarmee u ons toestemming verleent tot de verzending van uw dossier naar bijvoorbeeld een andere praktijk. Zolang wij geen ondertekend formulier hebben mogen ontvangen, zal uw dossier niet worden verzonden.

Algemene Informatie

Met vriendelijke groet,

Het Tandheelkundig Team